

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

ざいたくサポート木場（以下、当ステーションという）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全職員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報を適切に取り扱います

1. 個人情報の取得

当ステーションは訪問看護の提供に必要な個人情報の取得に努め、利用者及び家族の意思で提供された情報を取扱います

2. 個人情報の利用目的

当ステーションは提供された個人情報を事前に通知、公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。それ以外の目的で利用する場合には、事前に利用者から同意を得ることとします。訪問看護サービスを実施するため、以下の範囲で個人情報を利用します

当ステーション内での利用

- ・利用者に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・医療保険・介護保険請求等の事務
- ・会計・経理等の事務
- ・事故等の訪問・連絡・相談
- ・利用者への訪問看護サービスの質向上（地域ケア会議、研修等）
- ・その他、利用者にかかわる事業所の管理運営業務

他の事業所等への情報提供

- ・主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者がサービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・ご家族等介護者への心身の状況説明
- ・審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などにかかわる保険会社等への相談又は届出等

3. 第三者提供の手続き

収集した個人情報は、以下の場合を除き第三者に提供することはいたしません

- ・あらかじめ本人の同意がある場合
- ・当ステーションが利用目的を遂行するために業務委託をする場合
- ・個人情報保護法その他の法令で認められた場合

4. 個人情報の開示・訂正・削除の手続き

当ステーションは、利用者及び家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を求める権利を有していることを確認し、個人情報の開示・訂正・利用停止等の取扱いに関する問合せは、随時受け、個人情報の開示を求められた場合は、当ステーションの情報提供の手続きに従って適切に対応します。なお、当のステーションの個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、下記まで

ご連絡下さい

個人情報相談窓口 担当者：井原 美保 電話番号：03-6458-5900 mail：kiba@zaitaku-support.com

5.個人情報の安全管理

- ・全ての個人情報は、不正アクセス、盗難、持ち出し等による紛失、破壊、改ざん及び漏えい等が起こらないように適正に管理し、問題発生時には必要な予防・是正措置を講じます
- ・個人情報を外部に委託する場合は、守秘義務契約を締結するとともに、適正な管理が行われるよう管理・監督します
- ・個人情報管理責任者のもと、個人情報を安全に取扱うよう努めます
- ・従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。また雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を遵守させます

個人情報管理責任者：井原 美保 住所：江東区木場 2-7-22 小鳥居ビル 2F 電話番号：03-6458-5900

6.法令遵守のための取組みの維持及び継続的改善

- ・この方針を実行するため、【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当ステーションその他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します
- ・当ステーションは、関連する各種法令または規範を遵守した業務運営に努めます
- ・当ステーションが保有する個人情報を保護するための方針や体制等については、当ステーションの事業内容の変化及び事業を取り巻く法令、社会環境、IT環境の変化等に応じて継続的に見直し、改善します

令和6年1月15日 改定

ざいたくサポート木場